

ALGEMENE VOORWAARDEN – Ford Protect Service Plan Plus

De dekking voor onderhoud inclusief slijtage is enkel beschikbaar in combinatie met de onderhoudsplannen (Ford Protect Service Plan) en de verlengde garantielplannen (Ford Protect New Verlengde garantie), en staat beschreven in het product « Ford Protect Service Plan Plus ».

Voor verdere informatie over de beperkingen en verplichtingen verbonden aan het Ford Protect New Verlengde garantie, gelieve de betreffende Algemene Voorwaarden te raadplegen.

Ford Motor Company (Belgium) NV « Ford » stelt u (de klant) het volgende Ford Protect Service Plan Plus voor:

1. Dekking Ford Protect Service Plan (FPSP)

Het onderhoudsprogramma Ford Protect Service Plan dekt:

- Alle voorziene onderhoudsbeurten volgens de officiële onderhoudsschema's van Ford (inbegrepen de Ford originele onderdelen en de werkuren, alsook bijvulling van motorolie en remvloeistof).
- Bijkomende werken (tenzij expliciet uitgesloten):
 - Vervanging van remvloeistof (tweejaarlijks)
 - Controle van de airco (indien voorgeschreven)
 - Controle van de het koetswerk en de lak (tweejaarlijks; gedurende de eerste 5 jaren)
 - Tussentijdse controle (indien voorgeschreven-modellen op 2-jaarlijks onderhoudsschema)

2. Dekking Ford Protect Service Plan Plus (FPSP)

Volgende elementen zijn bovenop de dekking FPSP inbegrepen in het onderhoudsprogramma Ford Protect Service Plan Plus:

- Remmen, remschijven en remklauwen
- Koppeling
- Schokdempers
- Uitlaten
- Ruitenwisserbladen vooraan (jaarlijks)
- Ruitenwisserbladen achteraan (tweejaarlijks)
- Gloeilampen
- Aandrijfriemen
- Vervangwagen tijdens herstelwerken (bij werken die langer dan 24 uur duren, met een maximum van 5 dagen, zie ook Algemene Voorwaarden Ford Protect New Verlengde garantie)

3. Uitsluitingen

De volgende elementen zijn uitgesloten van de FPSP- en FPSP-dekking:

- Banden
- Bijvulling van vloeistoffen tussen onderhoudsbeurten
- Brandstof en additieven voor brandstof
- Interieurafwerking, ruiten, zetelbekleding, lak, zetelframes, veringen, hoofdsteunen, veiligheidsgordels, bodemplaat, waterinfiltratie en afdichting, antennes
- Uitbalanceren en vervangen van wielen en banden, wieluitlijning en -afstelling is niet gedekt onderhouds- en herstellingswerken aan de carrosserie en het interieur; alsook alle werken voor het schoonmaken van een voertuig
- Voor Mondeo Hybride: hoogspanningskabels en hoogspanningsbatterij (zie ook Algemene Voorwaarden Ford Protect Verlengde Garantie, deze uitsluiting geldt enkel voor Mondeo Hybride en niet voor onze andere elektrische, plug-in hybride en hybride voertuigen)
- Directe en indirecte schade veroorzaakt door:
 - Foute brandstof of Adblue
 - Vervuiling in brandstof
 - Lege tank
 - Gebroken sleutel
 - Sleutel in gesloten voertuig
 - Verloren sleutel
 - Geblokkeerde sloten

4. Beperkingen en automatische beëindiging van het contract

De onderhoudscontracten Ford Protect Service Plan Plus (FPSP) inclusief slijtage kunnen inhoudelijk niet gewijzigd worden, ook niet gedeeltelijk; ze kunnen niet gebruikt worden voor herstelling van onderdelen wegens beschadiging, fout gebruik of nalatigheid; ze kunnen enkel gebruikt worden voor herstellingen van ongevallen indien deze onmiddellijk aan de Ford Erkende Hersteller werden gemeld. Het contract zal automatisch beëindigd worden op eender welk moment als er aan het voertuig wijzigingen worden aangebracht, als het voertuig gebruikt wordt voor wedstrijden of rally's of als de kilometerteller duidelijk gemanipuleerd werd

De onderhoudscontracten inclusief slijtage zijn niet beschikbaar voor taxi's, voertuigen voor rijtscholen, voertuigen voor hulpdiensten en voertuigen voor korte termijn verhuur.

De onderhoudscontracten Ford Service Plan Plus zijn enkel geldig binnen de Europese Economische Ruimte.

5. Verplichtingen van de klant



De klant neemt voor zijn/haar rekening:

- Onmiddellijke herstelling van schade die voorkomt door een ongeval, door fout gebruik, nalatigheid of andere oorzaak.
- Elke herstelling of onderhoud aan onderdelen of accessoires die op vraag van de klant of door de klant zelf achteraf gemonteerd werden en die afwijken van de voertuigstandaard.
- Regelmatige controle volgens de onderhoudsintervallen en kilometerbepalingen gespecificeerd door Ford Service, van koelvloeistofniveau, batterij, banden, remvloeistof en niveau motorolie.
- Het aanbieden van het voertuig voor onderhoud binnen de 30 dagen of 1.500 km volgens de voorziene onderhoudsintervallen aanbevolen in het Ford Protect Service Plan en zoals aangegeven volgens de onderhoudsschema's van Ford Service.
- Het tijdig contact nemen voor een afspraak voor onderhoud en erop te letten dat de hersteller het digitale onderhoudsdocument invult.
- Onmiddellijke melding van een probleem of mankement aan de kilometerteller van zijn/haar voertuig, of van vervanging van de kilometerteller.

6. Afsluiten van een Ford Protect Service Plan Plus (FPSPP), aanvangsdatum en eventuele overdracht van het contract

U kan een Ford Protect Service Plan Plus (FPSPP) afsluiten tot maximaal 1 maand na de aanvangsdatum van de garantie van het nieuwe voertuig.

Uw rechten volgens het onderhoudscontract Ford Protect Service Plan Plus (waaronder alle voorziene onderhoudsbeurten en elementen onderhevig aan slijtage) starten op de aanvangsdatum van de garantie van het nieuwe voertuig en blijven geldig totdat de maximale dekkingperiode voorzien in het contract is verstreken, totdat het maximale aantal onderhoudsbeurten voorzien in het contract werd uitgevoerd, totdat uw voertuig de maximale kilometerstand voorzien in het contract heeft bereikt, of totdat de dekking is geannuleerd of overgedragen volgens de geldende Algemene Voorwaarden, wat zich het eerst voordoet.

Het Ford Protect Service Plan Plus onderhoudscontract inclusief slijtage wordt geleverd met het voertuig en dit contract blijft bij de wagen als die overgedragen wordt aan een nieuwe eigenaar. Bij diefstal of totaal verlies van het voertuig is het mogelijk dat u gehele of pro rata gedeeltelijke terugbetaling ontvangt van het onderhoudscontract Ford Protect Service Plan Plus (dit laatste is niet van toepassing op promoties waarbij het contract gratis werd verkregen).

Geen enkele versoepeling die wij zouden hebben toegestaan, doet afbreuk aan onze rechten beschreven in de huidige algemene voorwaarden.

Indien het voertuig en het pakket Ford Protect Service Plan Plus door Ford Credit Belgium bvba wordt gefinancierd worden alle hieraan gekoppelde diensten onmiddellijk stopgezet indien u de betalingen heeft stopgezet. U hebt dan geen recht meer om enige service te laten uitvoeren onder het contract.

7. Opzegging van het contract

De klant kan zonder opgave van redenen het Ford Protect Service Plan, Service Plan Plus en/of Verlengde garantie contract kosteloos opzeggen binnen de 14 kalenderdagen na registratie. Het desgevallend reeds betaalde aankoopbedrag wordt in dit geval volledig teruggestort, ongeacht de reeds door Ford betaalde claims op het moment van stopzetting.

Na verloop van 14 kalenderdagen heeft de klant eveneens op elk ogenblik tijdens de duurtijd van het contract de mogelijkheid om het Ford Protect Service Plan, Service Plan Plus en/of Garantie Extra contract op te zeggen, behalve indien het contract gratis werd aangeboden.

Procedure:

De opzegging van een contract moet steeds schriftelijk gemeld worden aan de Ford Erkend Hersteller bij wie het contract werd afgesloten, die het op zijn/haar beurt aan Ford Motor Company (Belgium) meldt. Indien het contract werd afgesloten via een financieringsmaatschappij, dan wordt de eventuele terugbetaling aan deze financieringsmaatschappij verricht.

De terugbetaling aan de klant hangt af van de verhouding tussen het pro rata bedrag voor de resterende looptijd van het contract en de reeds door Ford betaalde claims op het moment van stopzetting (voor onderhoud, vervanging van slijtageonderdelen en herstellingen):

- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van minder dan of gelijk aan het pro rata bedrag voor de resterende looptijd, dan krijgt de klant het volledig pro rata bedrag voor de resterende looptijd terugbetaald, verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost;
- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van meer dan het pro rata bedrag voor de resterende looptijd, dan krijgt de klant terugbetaling ten belope van het resultaat van de aftreksom van de totale prijs van het contract te verminderen met de totaal uitbetaalde claims, verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost. Als het resultaat nul of een negatief cijfer is, dan krijgt de klant geen terugbetaling (hij zal niet zelf moeten opleggen).

Hypothetisch voorbeeld: Een klant heeft een contract voor een duur van 60 maanden voor een totaalbedrag van 3.000 EUR, dus 50 EUR/maand. Als de klant het contract opzegt na 30 maanden, dan is het pro rata bedrag voor het aandeel van de nog resterende looptijd 1.500 EUR.

- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van bijvoorbeeld 700 EUR (dus minder dan het pro rata bedrag van 1.500 EUR), dan krijgt de klant het volledig pro rata bedrag terugbetaald (1.500 EUR), verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost.

- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van 1.700 EUR (dus meer dan het pro rata bedrag van 1.500 EUR), dan krijgt de klant terugbetaling ten belope van het resultaat van de aftreksom van de totale prijs van het contract te verminderen met de totaal uitbetaalde claims: 3.000 EUR (-) 1.700 EUR: 1.300 EUR, verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost.

8. Ford Protect bescherming van persoonlijke gegevens

Om van de Ford Protect services en garantie te kunnen genieten, kunnen uw contactgegevens bij de voertuiggegevens bewaard worden. Op het moment dat u om een interventie vraagt, zal het ook nodig zijn om uw gegevens te noteren om onze diensten te kunnen uitvoeren. Hiervoor kan informatie gedeeld worden tussen Ford Motor Company (Belgium) en haar netwerk van Erkende Herstellers.

Wij verwerken uw informatie om de Ford Protect contracten te kunnen uitvoeren en wij hebben verder een rechtmatig belang om informatie te verwerken voor ontwikkeling van nieuwe en verbeterde producten, voor onze diensten, voor het opzetten van marketingstrategieën en voor onderzoek.

Verdere informatie over ons beleid inzake gegevensbescherming, over het doorgeven van persoonlijke gegevens, en over het beheer van uw rechten, kan u op onze website raadplegen <https://www.nl.ford.be/belangrijke-informatie/persoonlijke-levenssfeer>.